

Formularz Zwrotu Towaru / Formularz Wymiany Towaru

(niepotrzebne skreślić)

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy dla Państwa wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostawy oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku **nie później niż 14 dni od dnia, w którym otrzymaliśmy wypełniony przez Państwa formularz z informacją o odstąpieniu od niniejszej umowy**. Zwrotu płatności dokonamy na podane poniżej konto bankowe, z tego tytułu nie poniosą Państwo żadnych dodatkowych opłat w związku z tym zwrotem. Jednocześnie, zgodnie z Art. 34. pkt. 1. *“Konsument ma obowiązek zwrócić rzecz przedsiębiorcy lub przekazać ją osobie upoważnionej przez przedsiębiorcę do odbioru niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia w którym odstąpił od umowy.”*

Koszty odesłania przedmiotu do sprzedającego pokrywa kupujący.

UWAGA - Zgodnie z ustawą o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. art. 38 pkt 3. prawo do odstąpienia od umowy nie dotyczy produktów personalizowanych.

Art 38. Prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów: (...) pkt . 3. w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb.”

Informuję o odstąpieniu od umowy sprzedaży :

Imię i nazwisko	
Numer zamówienia	
Data zamówienia	
Numer faktury/paragonu	
Adres	
E-mail	
Telefon	

Proszę o zwrot pieniędzy

(W przypadku zwrotu , proszę wpisać tylko numer konta i kwotę)

Numer konta	
Kwota do zwrotu	

Proszę o wymianę towaru na :

Nazwa wzoru	
Rodzaj (np koszulka damska)	
Kolor	
Rozmiar	

Podpis konsumenta	Data i podpis osoby przyjmującej zwrot
-------------------	--



Przyczyna zwrotu / wymiany

(niepotrzebne skreślić)

Pomóż nam udoskonalić nasze produkty, abyśmy następnym razem bezbłędnie spełnili Twoje oczekiwania.

Prosimy odpowiedź na poniższe pytania :

- Zamawiałam(em) dla siebie
- Zamawiałam(em) jako prezent
- Otrzymałam(em) towar jako prezent

Otrzymały produkt okazał się :

- za mały
- za duży
- zbyt obcisły
- zbyt szeroki
- za krótki
- za długi
- za długie rękawy
- za krótkie rękawy

Otrzymały produkt nie odpowiada mi ponieważ :

- Nie odpowiada mi fason
- nie odpowiada mi kolor
- nie odpowiada mi materiał
- nadruk na żywo prezentuje się gorzej niż na wizualizacji w sklepie
- produkt prezentuje się gorzej niż na zdjęciu w sklepie
- jakość produktu nie odpowiada jego cenie
- źle na mnie leży
- nie podoba mi się
- towar posiadał wadę

Inne uwagi :

.....

.....

.....

UWAGA

Niniejszy formularz należy odesłać na adres : *Koszulkowo.com, ul. Przędzalniana 8, 15-688 Białystok* wraz ze zwracanym towarem i dokumentem potwierdzającym zakup. Formularze odesłane na inny adres **nie będą** odbierane.